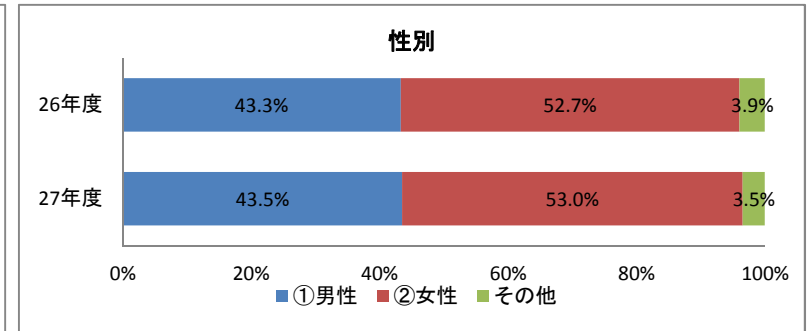
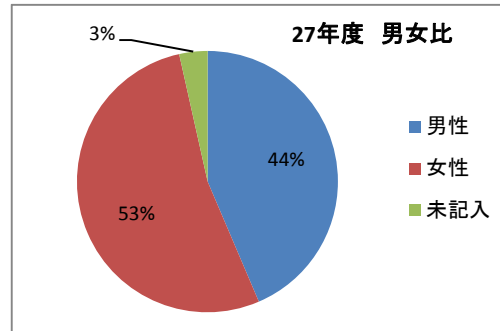


平成27年度外来患者アンケート(H27.10.16実施)集計報告

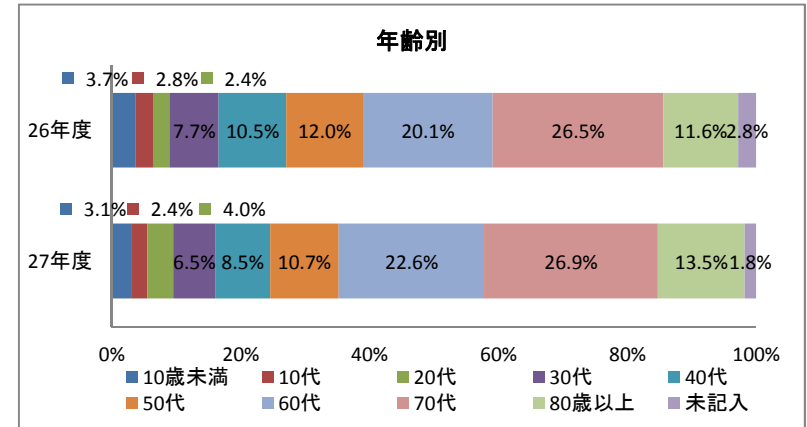
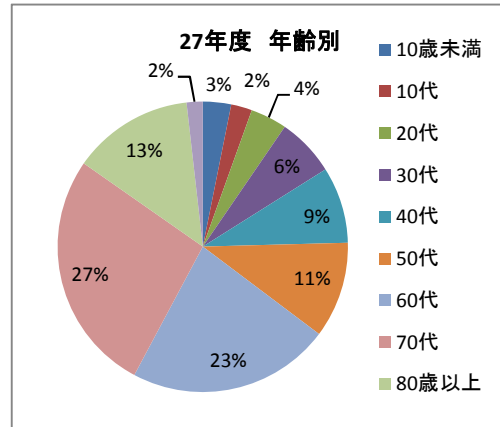
(1)性別

	27年度		26年度		年度比
	人	%	人	%	%
①男性	388	43.5%	373	43.3%	0.2%
②女性	472	53.0%	454	52.7%	0.2%
未記入	31	3.5%	34	3.9%	-0.5%
合計	891	100.0%	861	100.0%	



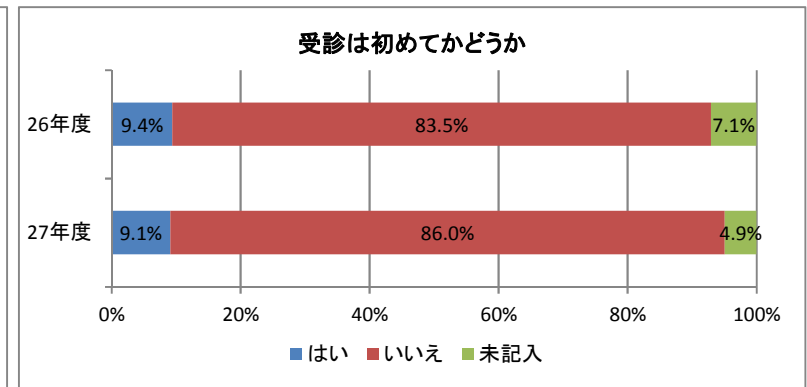
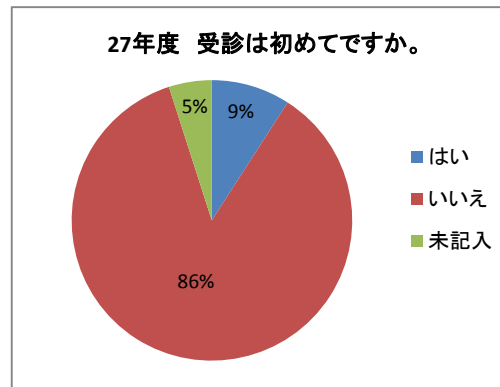
(2)年齢

	27年度		26年度		年度比
	人	%	人	%	%
10歳未満	28	3.1%	32	3.7%	-0.6%
10代	21	2.4%	24	2.8%	-0.4%
20代	36	4.0%	21	2.4%	1.6%
30代	58	6.5%	66	7.7%	-1.2%
40代	76	8.5%	90	10.5%	-1.9%
50代	95	10.7%	103	12.0%	-1.3%
60代	201	22.6%	173	20.1%	2.5%
70代	240	26.9%	228	26.5%	0.5%
80歳以上	120	13.5%	100	11.6%	1.9%
未記入	16	1.8%	24	2.8%	-1.0%
合計	891	100.0%	861	100.0%	



(3)広島市民病院への受診は初めてですか

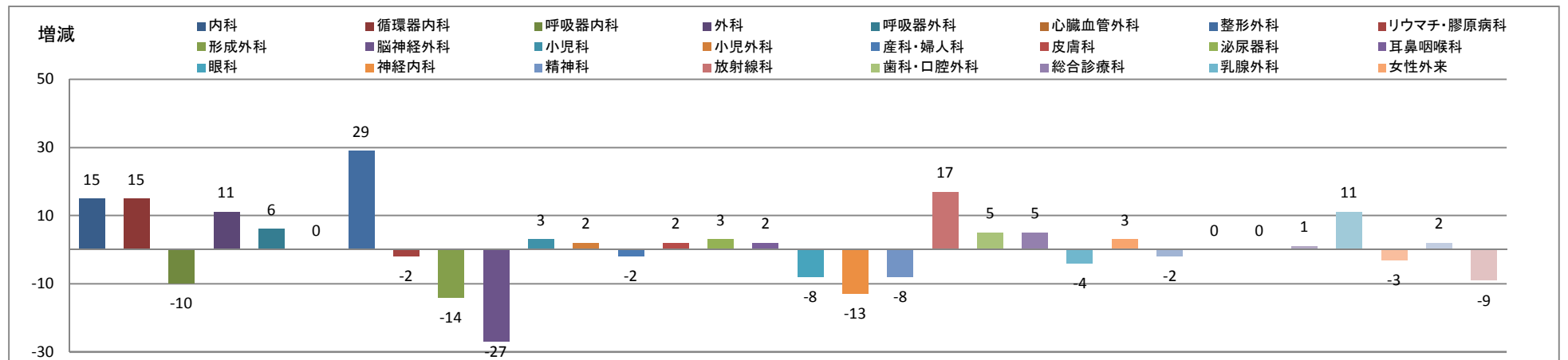
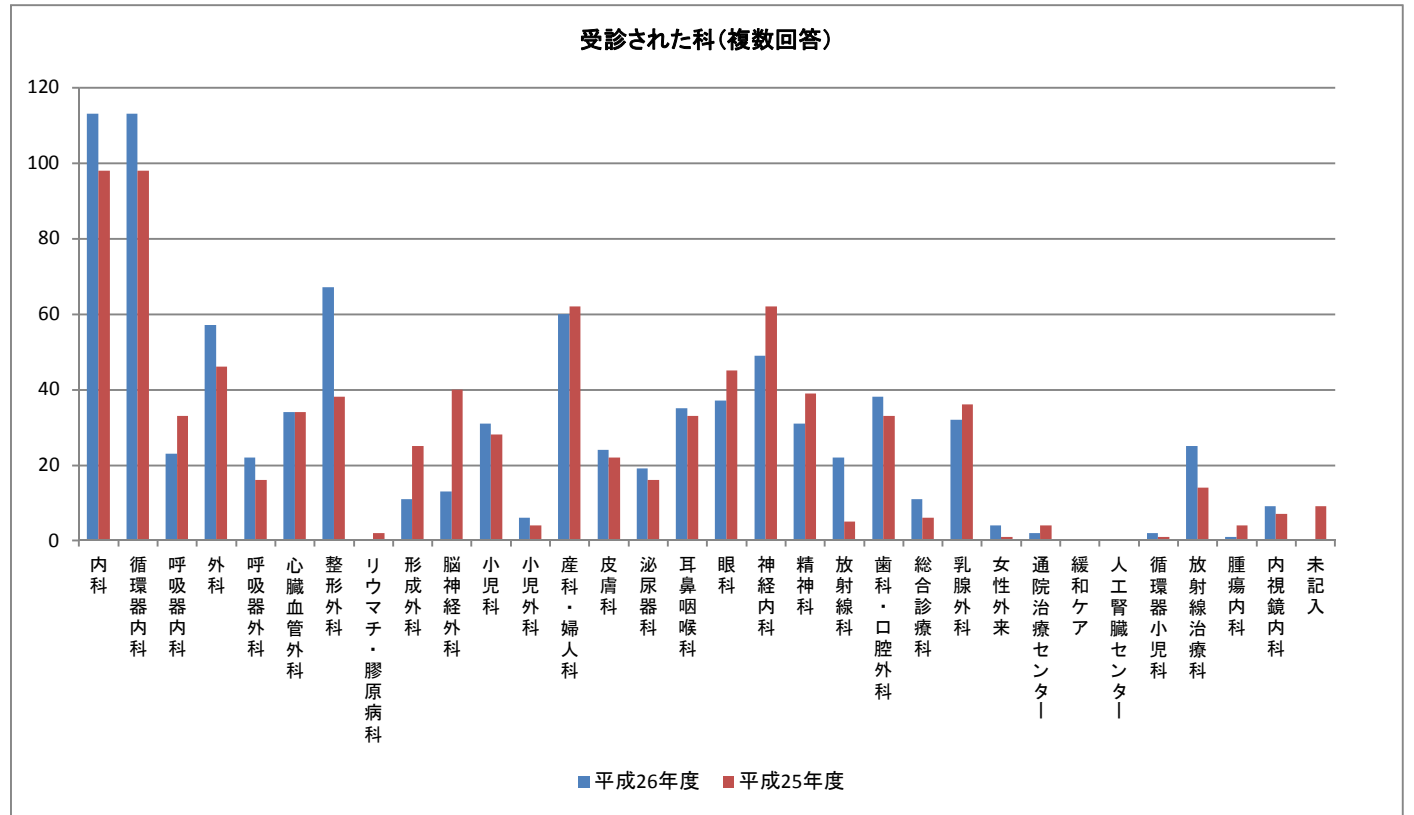
	27年度		26年度		年度比
	人	%	人	%	%
①はい	81	9.1%	81	9.4%	-0.3%
②いいえ	766	86.0%	719	83.5%	2.5%
未記入	44	4.9%	61	7.1%	-2.1%
合計	891	100.0%	861	100.0%	



平成27年度外来患者アンケート(H27.10.16実施)集計報告

(4) 受診された診療科(複数回答)

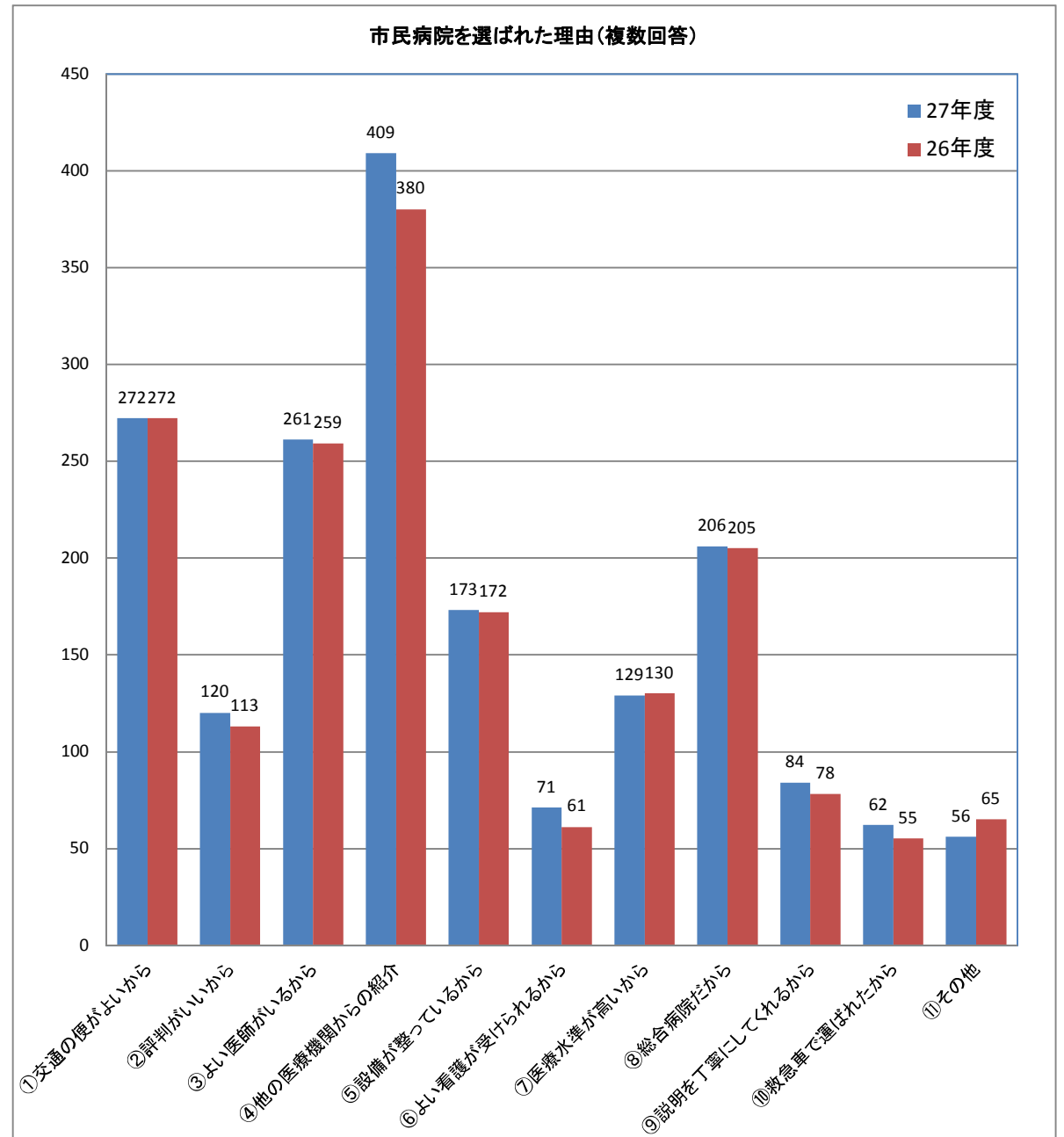
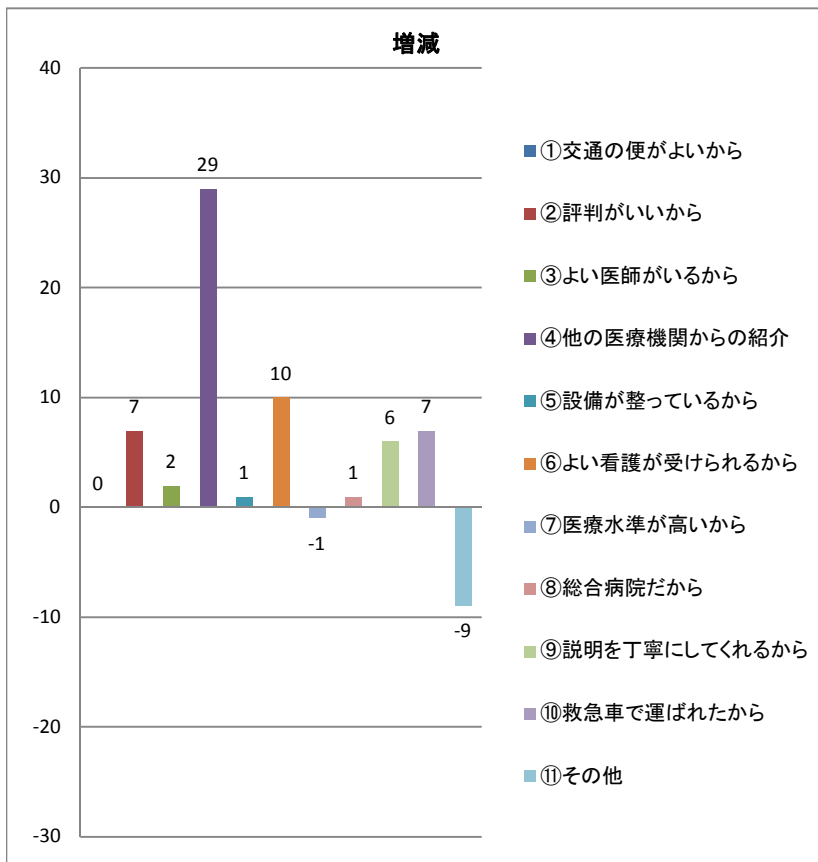
	27年度	26年度	増減
内科	113	98	15
循環器内科	113	98	15
呼吸器内科	23	33	-10
外科	57	46	11
呼吸器外科	22	16	6
心臓血管外科	34	34	0
整形外科	67	38	29
リウマチ・膠原病科	0	2	-2
形成外科	11	25	-14
脳神経外科	13	40	-27
小児科	31	28	3
小児外科	6	4	2
産科・婦人科	60	62	-2
皮膚科	24	22	2
泌尿器科	19	16	3
耳鼻咽喉科	35	33	2
眼科	37	45	-8
神経内科	49	62	-13
精神科	31	39	-8
放射線科	22	5	17
歯科・口腔外科	38	33	5
総合診療科	11	6	5
乳腺外科	32	36	-4
女性外来	4	1	3
通院治療センター	2	4	-2
緩和ケア	0	0	0
人工腎臓センター	0	0	0
循環器小児科	2	1	1
放射線治療科	25	14	11
腫瘍内科	1	4	-3
内視鏡内科	9	7	2
未記入	0	9	-9



平成27年度外来患者アンケート(H27.10.16実施)集計報告

2 広島市民病院を選ばれた理由を教えてください(複数回答)

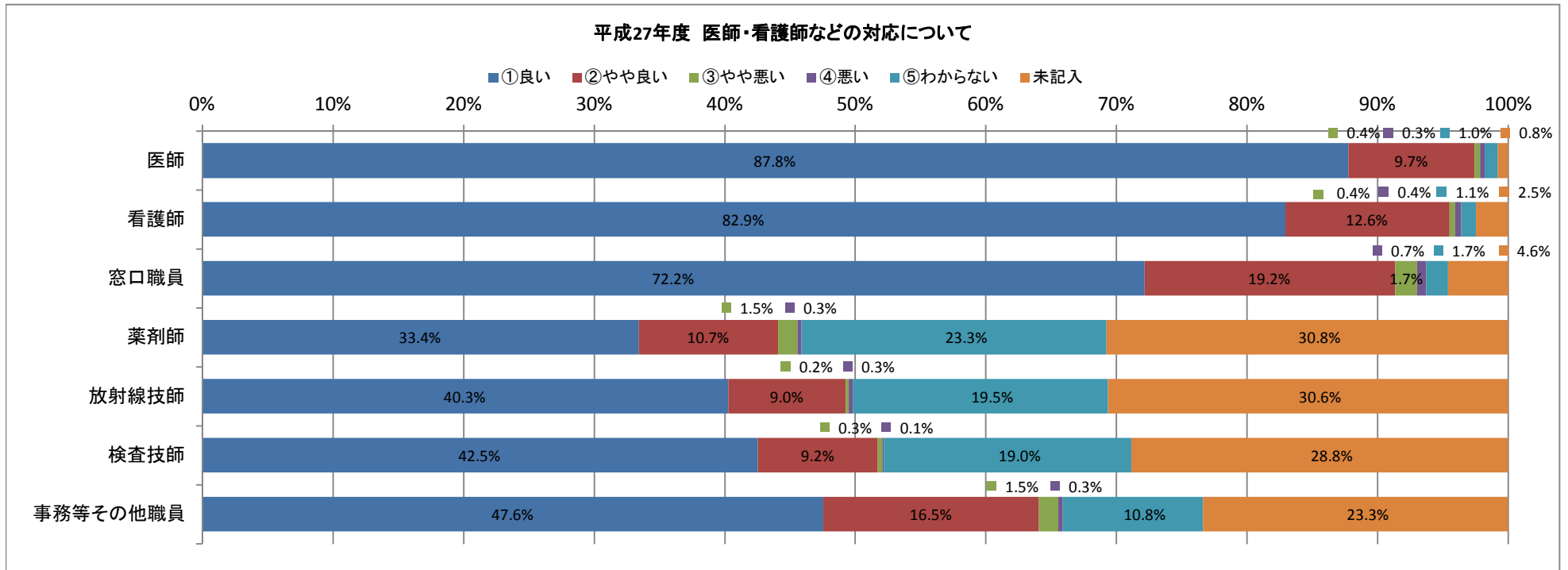
	27年度	26年度	増減
①交通の便がよいから	272	272	0
②評判がいいから	120	113	7
③よい医師がいるから	261	259	2
④他の医療機関からの紹介	409	380	29
⑤設備が整っているから	173	172	1
⑥よい看護が受けられるから	71	61	10
⑦医療水準が高いから	129	130	-1
⑧総合病院だから	206	205	1
⑨説明を丁寧にしてくれるから	84	78	6
⑩救急車で運ばれたから	62	55	7
⑪その他	56	65	-9



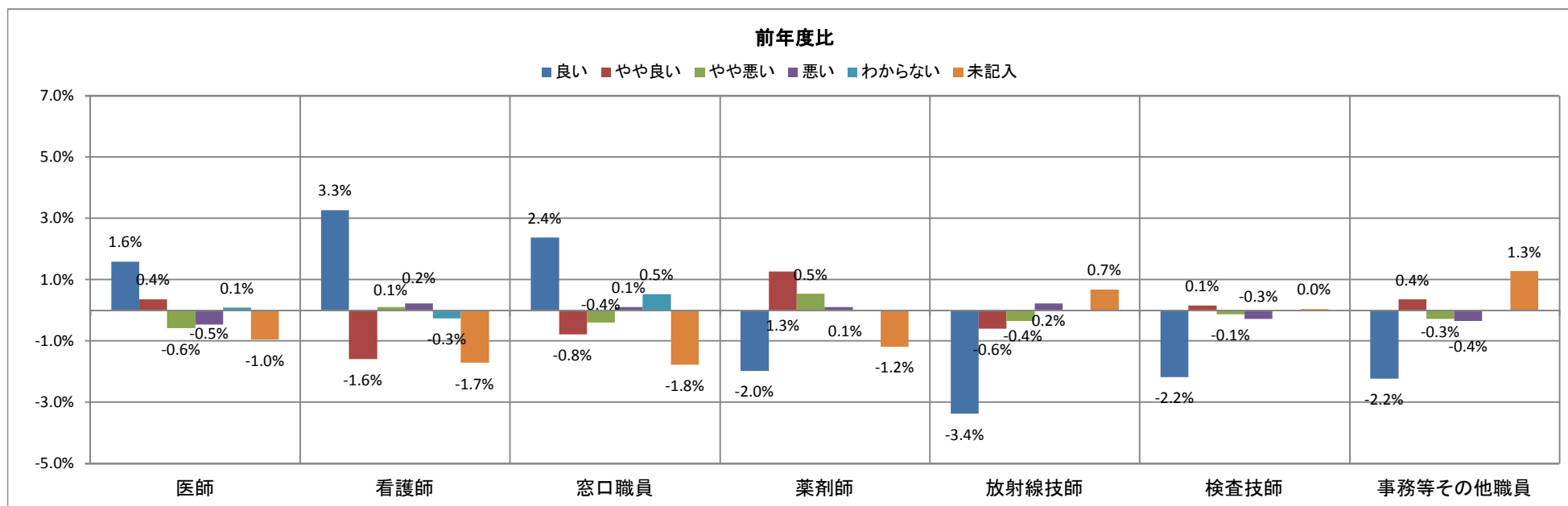
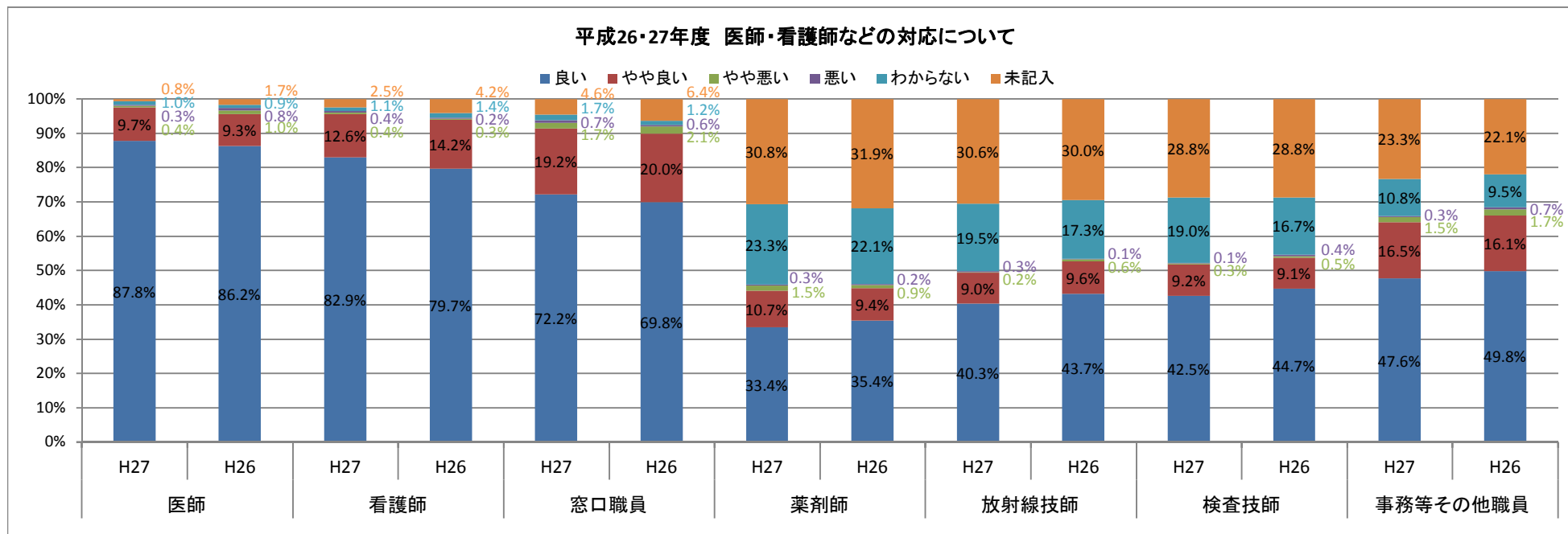
平成27年度外来患者アンケート(H27.10.16実施)集計報告

3 医師、看護師などの対応について

	年度	①良い			②やや良い			③やや悪い			④悪い			⑤わからない			未記入		
		人	%	年度比	人	%	年度比	人	%	年度比	人	%	年度比	人	%	年度比	人	%	年度比
医師	H27	782	87.8%	1.6%	86	9.7%	0.4%	4	0.4%	-0.6%	3	0.3%	-0.5%	9	1.0%	0.1%	7	0.8%	-1.0%
	H26	742	86.2%		80	9.3%		9	1.0%		7	0.8%		8	0.9%		15	1.7%	
看護師	H27	739	82.9%	3.3%	112	12.6%	-1.6%	4	0.4%	0.1%	4	0.4%	0.2%	10	1.1%	-0.3%	22	2.5%	-1.7%
	H26	686	79.7%		122	14.2%		3	0.3%		2	0.2%		12	1.4%		36	4.2%	
窓口職員	H27	643	72.2%	2.4%	171	19.2%	-0.8%	15	1.7%	-0.4%	6	0.7%	0.1%	15	1.7%	0.5%	41	4.6%	-1.8%
	H26	601	69.8%		172	20.0%		18	2.1%		5	0.6%		10	1.2%		55	6.4%	
薬剤師	H27	298	33.4%	-2.0%	95	10.7%	1.3%	13	1.5%	0.5%	3	0.3%	0.1%	208	23.3%	1.3%	274	30.8%	-1.2%
	H26	305	35.4%		81	9.4%		8	0.9%		2	0.2%		190	22.1%		275	31.9%	
放射線技師	H27	359	40.3%	-3.4%	80	9.0%	-0.6%	2	0.2%	-0.4%	3	0.3%	0.2%	174	19.5%	2.2%	273	30.6%	0.7%
	H26	376	43.7%		72	9.6%		5	0.6%		1	0.1%		149	17.3%		258	30.0%	
検査技師	H27	379	42.5%	-2.2%	82	9.2%	0.1%	3	0.3%	-0.1%	1	0.1%	-0.3%	169	19.0%	2.2%	257	28.8%	0.0%
	H26	385	44.7%		78	9.1%		4	0.5%		3	0.4%		144	16.7%		248	28.8%	
事務等その他職員	H27	424	47.6%	-2.2%	147	16.5%	0.4%	13	1.5%	-0.3%	3	0.3%	-0.4%	96	10.8%	1.3%	208	23.3%	1.3%
	H26	429	49.8%		139	16.1%		15	1.7%		6	0.7%		82	9.5%		190	22.1%	



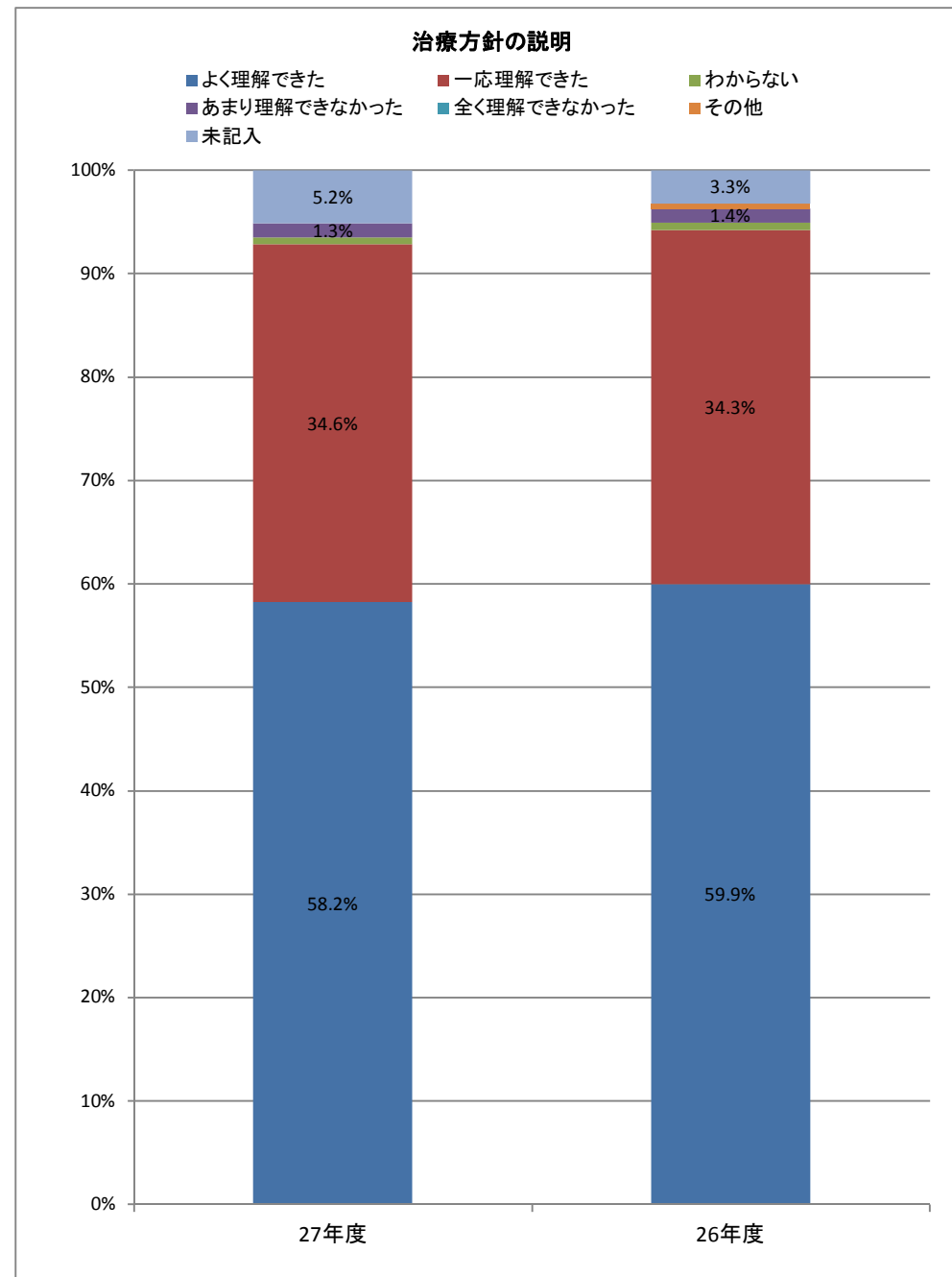
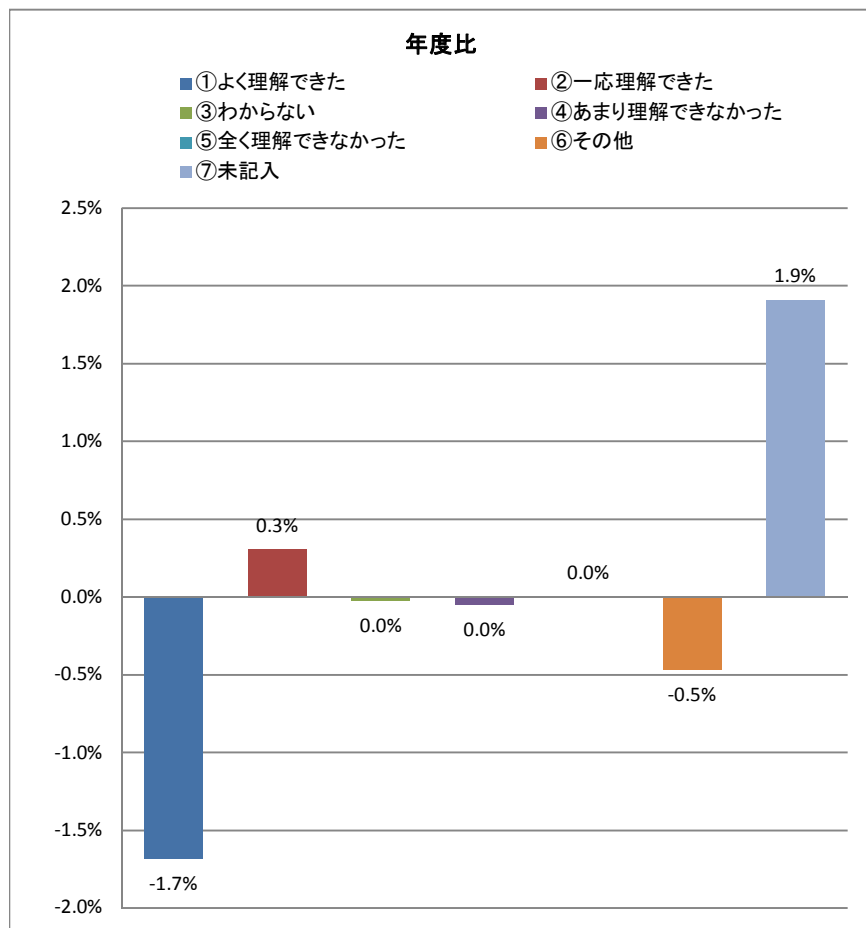
平成27年度外来患者アンケート(H27.10.16実施)集計報告



平成27年度外来患者アンケート(H27.10.16実施)集計報告

4 外来受診された際に病状や治療方針の説明はわかりやすかったですか

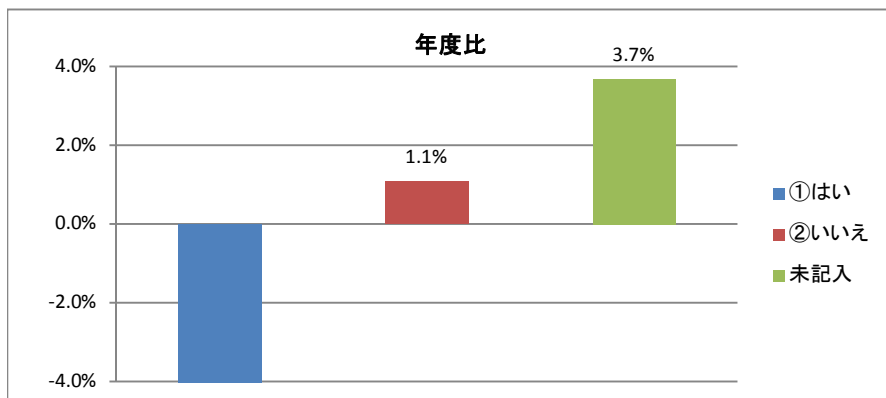
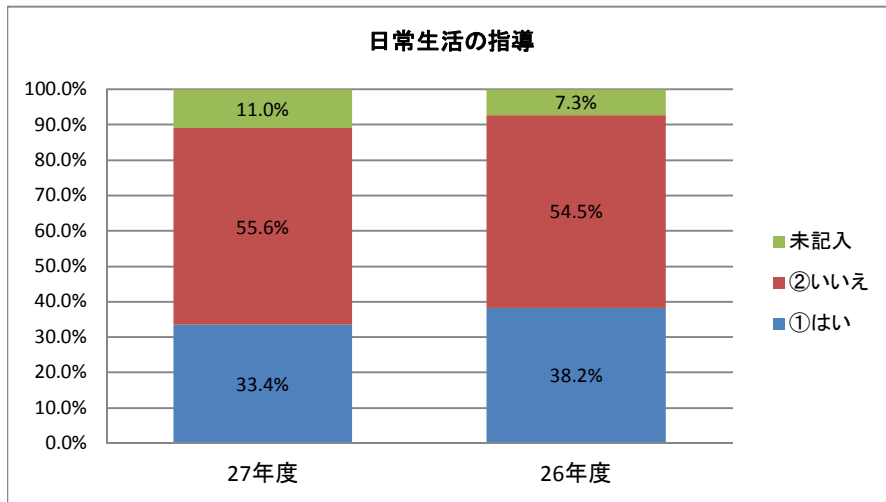
	27年度		26年度		年度比
	人	%	人	%	%
①よく理解できた	519	58.2%	516	59.9%	-1.7%
②一応理解できた	308	34.6%	295	34.3%	0.3%
③わからない	6	0.7%	6	0.7%	0.0%
④あまり理解できなかった	12	1.3%	12	1.4%	0.0%
⑤全く理解できなかった	0	0.0%	0	0.0%	0.0%
⑥その他	0	0.0%	4	0.5%	-0.5%
⑦未記入	46	5.2%	28	3.3%	1.9%
合計	891	100%	861	100%	



平成27年度外来患者アンケート(H27.10.16実施)集計報告

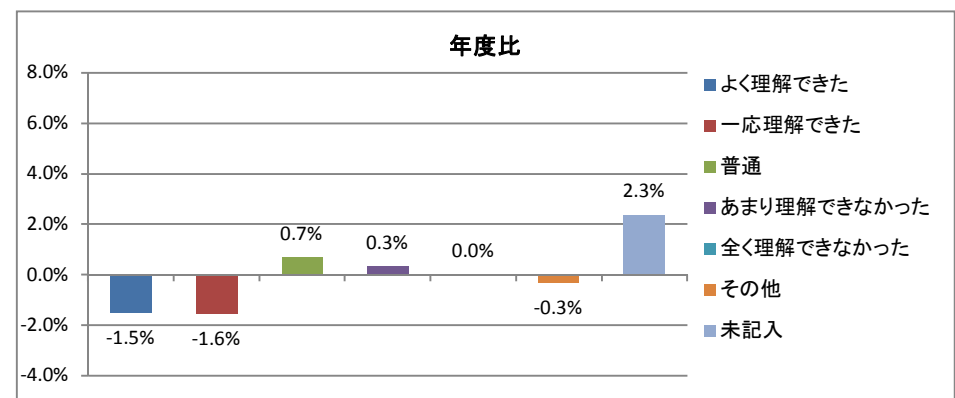
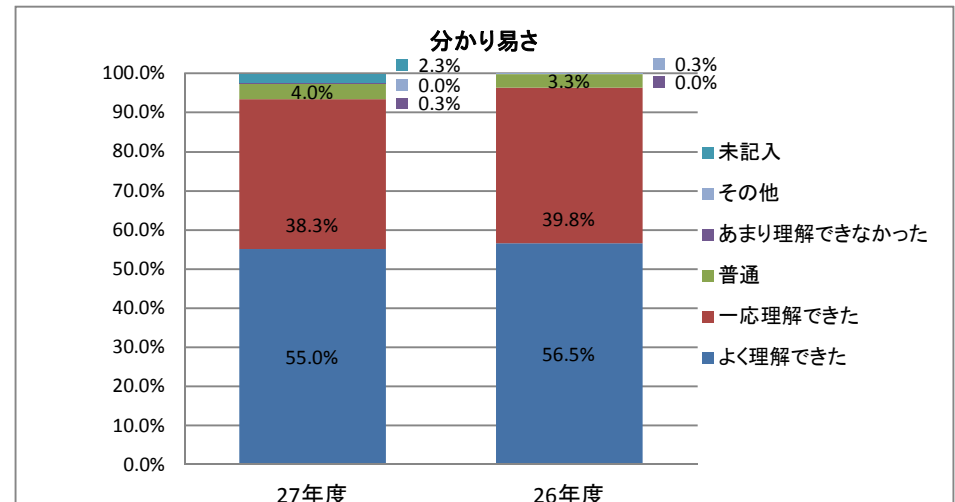
5 看護師から日常生活の指導を受けられましたか

	27年度		26年度		年度比
	人	%	人	%	%
①はい	298	33.4%	329	38.2%	-4.8%
②いいえ	495	55.6%	469	54.5%	1.1%
未記入	98	11.0%	63	7.3%	3.7%
合計	891	100.0%	861	100.0%	



「はい」と答えられた方へ、分かり易かったですか

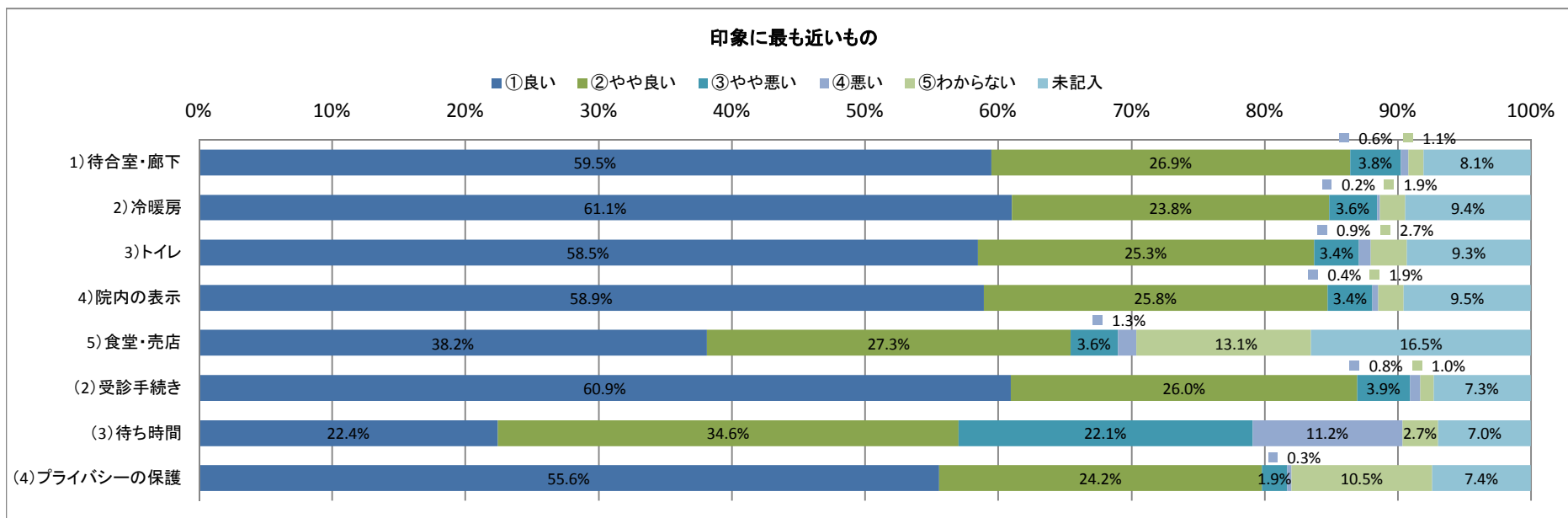
	27年度		26年度		年度比
	人	%	人	%	%
よく理解できた	164	55.0%	186	56.5%	-1.5%
一応理解できた	114	38.3%	131	39.8%	-1.6%
普通	12	4.0%	11	3.3%	0.7%
あまり理解できなかった	1	0.3%	0	0.0%	0.3%
全く理解できなかった	0	0.0%	0	0.0%	0.0%
その他	0	0.0%	1	0.3%	-0.3%
未記入	7	2.3%	0	0.0%	2.3%
合計	298	100.0%	329	100.0%	



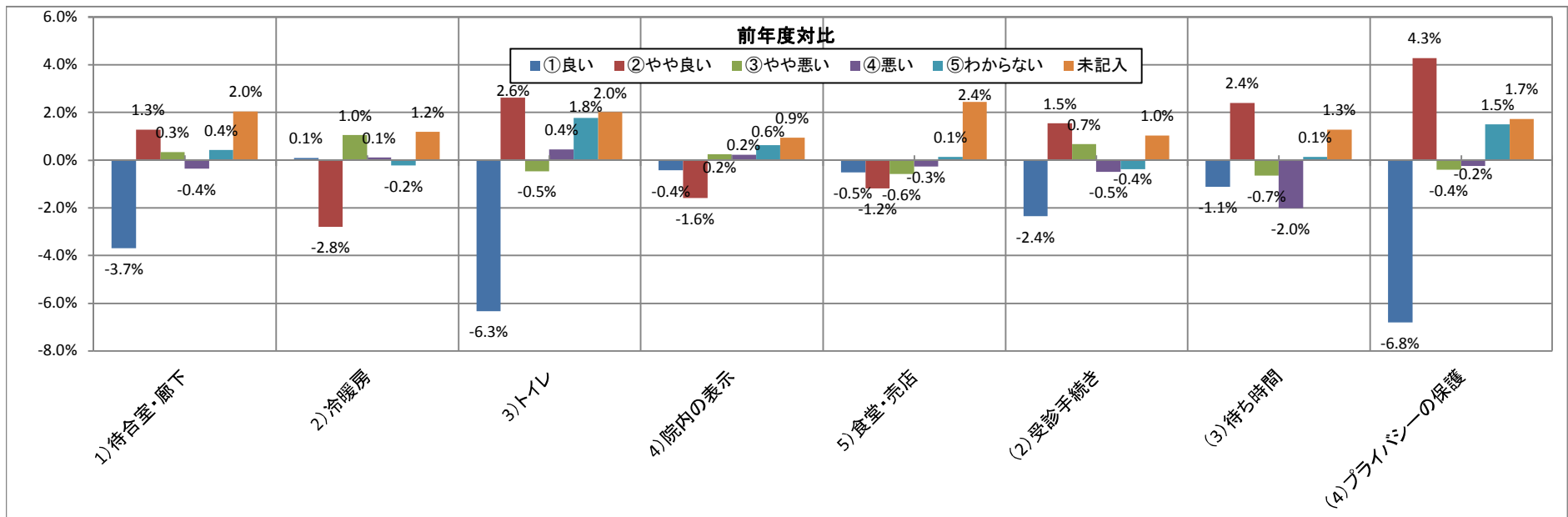
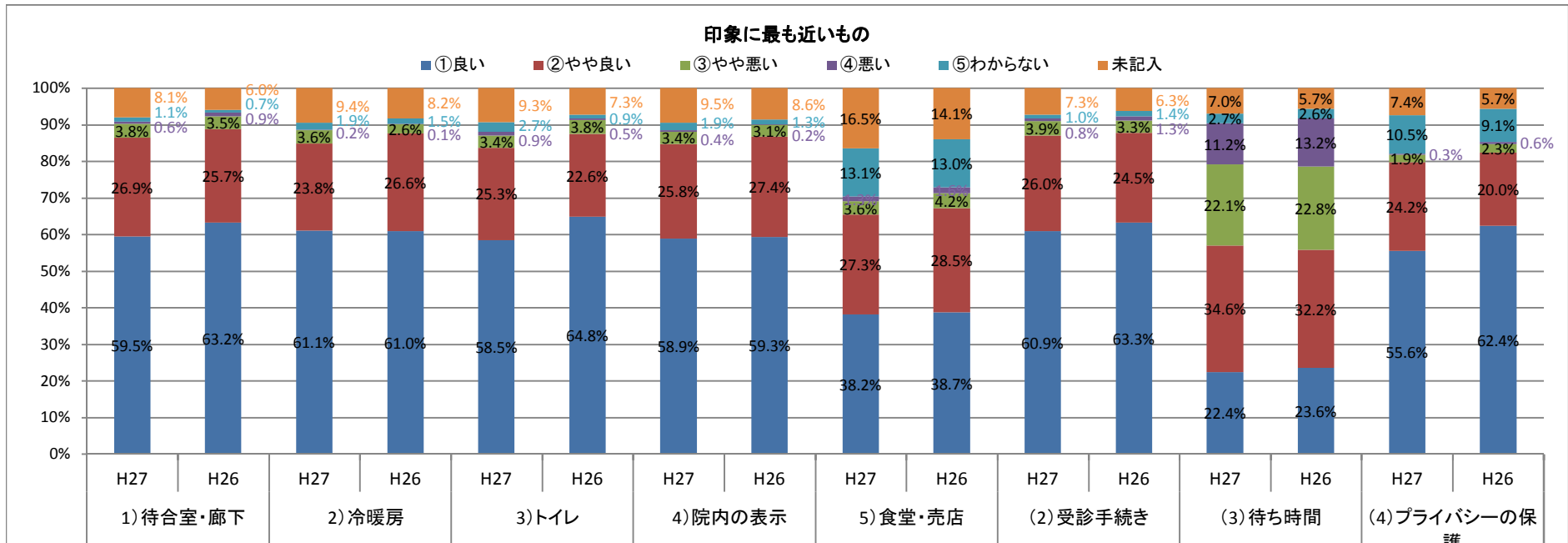
平成27年度外来患者アンケート(H27.10.16実施)集計報告

6 あなたの印象に最も近いのものはどれですか(平成27年度 人、平成26年度 861人)

	年度	①良い			②やや良い			③やや悪い			④悪い			⑤わからない			未記入		
		人	%	年度比	人	%	年度比	人	%	年度比	人	%	年度比	人	%	年度比	人	%	年度比
(1)施設・設備																			
1)待合室・廊下	H27	530	59.5%	-3.7%	240	26.9%	1.3%	34	3.8%	0.3%	5	0.6%	-0.4%	10	1.1%	0.4%	72	8.1%	2.0%
	H26	544	63.2%		221	25.7%		30	3.5%		8	0.9%		6	0.7%		52	6.0%	
2)冷暖房	H27	544	61.1%	0.1%	212	23.8%	-2.8%	32	3.6%	1.0%	2	0.2%	0.1%	17	1.9%	-0.2%	84	9.4%	1.2%
	H26	525	61.0%		229	26.6%		22	2.6%		1	0.1%		13	1.5%		71	8.2%	
3)トイレ	H27	521	58.5%	-6.3%	225	25.3%	2.6%	30	3.4%	-0.5%	8	0.9%	0.4%	24	2.7%	1.8%	83	9.3%	2.0%
	H26	558	64.8%		195	22.6%		33	3.8%		4	0.5%		8	0.9%		63	7.3%	
4)院内の表示	H27	525	58.9%	-0.4%	230	25.8%	-1.6%	30	3.4%	0.2%	4	0.4%	0.2%	17	1.9%	0.6%	85	9.5%	0.9%
	H26	511	59.3%		236	27.4%		27	3.1%		2	0.2%		11	1.3%		74	8.6%	
5)食堂・売店	H27	340	38.2%	-0.5%	243	27.3%	-1.2%	32	3.6%	-0.6%	12	1.3%	-0.3%	117	13.1%	0.1%	147	16.5%	2.4%
	H26	333	38.7%		245	28.5%		36	4.2%		14	1.6%		112	13.0%		121	14.1%	
(2)受診手続き	H27	543	60.9%	-2.4%	232	26.0%	1.5%	35	3.9%	0.7%	7	0.8%	-0.5%	9	1.0%	-0.4%	65	7.3%	1.0%
	H26	545	63.3%		211	24.5%		28	3.3%		11	1.3%		12	1.4%		54	6.3%	
(3)待ち時間	H27	200	22.4%	-1.1%	308	34.6%	2.4%	197	22.1%	-0.7%	100	11.2%	-2.0%	24	2.7%	0.1%	62	7.0%	1.3%
	H26	203	23.6%		277	32.2%		196	22.8%		114	13.2%		22	2.6%		49	5.7%	
(4)プライバシーの保護	H27	495	55.6%	-6.8%	216	24.2%	4.3%	17	1.9%	-0.4%	3	0.3%	-0.2%	94	10.5%	1.5%	66	7.4%	1.7%
	H26	537	62.4%		172	20.0%		20	2.3%		5	0.6%		78	9.1%		49	5.7%	



平成27年度外来患者アンケート(H27.10.16実施)集計報告



平成27年度外来患者アンケート(H27.10.16実施)集計報告

7 広島市民病院を受診してあなたの印象に最も近いものはどれですか(平成27年度 人、平成26年度 861人)

年度	①良い			②やや良い			③やや悪い			④悪い			⑤わからない			未記入		
	人	%	年度比	人	%	年度比	人	%	年度比	人	%	年度比	人	%	年度比	人	%	年度比
平成27年度	563	63.2%	-2.1%	236	26.5%	0.2%	15	1.7%	-0.4%	2	0.2%	-0.2%	9	1.0%	-0.2%	66	7.4%	2.6%
平成26年度	562	65.3%		226	26.2%		18	2.1%		4	0.5%		10	1.2%		41	4.8%	

